

CERTIFICADO DE GARANTIA MANUAL DE INSTRUÇÕES

Número de Série

1 INFORMAÇÕES DE GARANTIA

ATENÇÃO: A GARANTIA de sua bateria MOURA somente é válida mediante a apresentação deste certificado com as informações devidamente preenchidas, sem rasuras e com a coincidência entre os códigos gravados na bateria e nesse certificado.

APLICAÇÃO (assinale):

Uso Automotivo Convencional
Baterias Moura (até 78Ah)
18 meses de garantia

Uso Automotivo Convencional
Baterias Moura (acima de 78Ah)
15 meses de garantia

Uso Automotivo Profissional
(12 meses de garantia)

Uso Automotivo Convencional
Baterias Moura AGM e Moura EFB
24 meses de garantia

Data da Venda (mês por extenso)

Data do Vencimento (mês por extenso)

Data da Troca (mês por extenso)

Identificação da Bateria

Carimbo e Rubrica do Revendedor

FÁBRICAS

Acumuladores Moura S/A - Matriz
Rua Diário de Pernambuco, 195, Edson Mororó Moura
55150-615 Belo Jardim-PE Brasil
CNPJ 09.811.654/0001-70

Acumuladores Moura S/A - Filial
Sítio Gavião, S/N, Faz. Sta Maria Tamboril
55150-000 Belo Jardim - PE Brasil
CNPJ 09.811.654/0010-60

Moura Baterias Automotivas e Industriais - Com. Imp. e Exp., Ltda
Rod. Raposo Tavares, S/N km 169, Dist. Industrial
18203-340 Itapetininga-SP Brasil
CNPJ 15.459.513/0001-32

Moura Argentina
Calle 3, 1188 y Calle del Canal, Parque Ind. de Pilar Ruta 8 km 60
1629 Pilar - Pcia de Bs. Argentina

REDES SOCIAIS

FACEBOOK
/bateriasmoura

YOUTUBE
/bateriasmouratv

INSTAGRAM
/bateriasmoura

SAC / WEBSITE
0800 7012021
www.moura.com.br

2 INSTRUÇÕES DE GARANTIA

2.1 Prazos de Garantia Contratual e Legal

2.1.1 Uso Automotivo Convencional - Baterias Moura, até 78Ah.

18 meses de garantia a contar da data de venda constante no certificado de garantia do produto (15 meses de garantia contratual + 3 meses de garantia legal). Produtos com garantia de 18 meses: M40SD, M40SE, M40FD, M40FE, M40SR, M40SL, M48FD, M48FE, M50JD, M50JE, M50JR, M50JL, M50ED, M50EX, M60GD, M60GE, M60GX, M60AD, M60AE, M60AX, M70KD, M70KE, M75LD, M75LE, M75LX, M78LD e M78LE. Estão expressamente excluídos desta garantia os seguintes veículos: Táxi, Ambulância, lotações, veículos militares, carro de bombeiro, carro de polícia e similares.

2.1.2 Uso Automotivo Convencional - Baterias Moura, acima de 78Ah.

15 meses de garantia a contar da data de venda constante no certificado de garantia do produto (12 meses de garantia contratual + 3 meses de garantia legal). Produtos com garantia de 15 meses: M80RD, M80RE, M80CD, M90TD, M90TE, M95QD, M100HE, M100QD, M100QX, M135BD, M135BE, M150BD, M150BE, M170BD, M170BE, M170BX, M180BD, M180BE, M180BX, M200PD, M200PE, M220PD, M220PE, M225PD e M225PE. Estão expressamente excluídos desta garantia os seguintes veículos: Táxi, Ambulância, lotações, veículos militares, carro de bombeiro, carro de polícia e similares.

2.1.3 Uso Automotivo profissional

12 meses de garantia a contar da data de venda constante no certificado de garantia do produto (9 meses de garantia contratual + 3 meses de garantia legal). Produtos com garantia de 12 meses: Válido para todos os produtos, desde que estejam inseridos nas condições de uso automotivo profissional. Por aplicação profissional entende-se os veículos, ainda que de passeio, que são utilizados para transporte de passageiros, como táxi, ambulância, carro de bombeiro e polícia, transporte alternativo, lotações, quando utilizados para serviço de uso público ou particular.

2.1.4 Uso Automotivo Convencional - Baterias Moura AGM e Moura EFB.

24 meses de garantia a contar da data de venda constante no certificado de garantia do produto (21 meses de garantia contratual + 3 meses de garantia legal). Produtos com garantia de 24 meses: MA60AD, MA70LD, MA80CD, MA92QD, MA105DD, MF60AD, MF72LD e MF80CD.

2.2 Controle de Prazos

O prazo é contado a partir da data de venda, constante do certificado. No caso de eventual troca em garantia, fica mantido o prazo de garantia inicial; entretanto, é assegurado um prazo mínimo de 3 meses – garantia legal – a partir da troca.

2.3 Condições de garantia

Caso a bateria apresente qualquer problema, o proprietário deve se dirigir a assistência técnica autorizada mais próxima, para que a mesma possa ser avaliada por profissionais treinados e preparados. O tempo mínimo para análise da bateria é de 48 horas e o máximo é de 72 horas.

Caso a bateria apresente defeito de fabricação e esta seja apresentada na assistência técnica competente, sem o Certificado de Garantia ou com este indevidamente preenchido ou rasurado, prevalecerá o prazo de garantia legal, de 90 dias, a contar da data de venda do produto ao cliente, mediante a apresentação da nota fiscal legível e sem rasuras.

Não são cobertos por esta garantia danos causados por uso inadequado, tais como: má fixação da bateria, violação da caixa ou tampa da bateria, pólos danificados, polaridade invertida na instalação, sobrecarga e bateria descarregada profundamente.

A garantia será também considerada improcedente para outras aplicações não especificadas anteriormente, à exemplo de: iluminação de emergência, som automotivo, empilhadeiras elétricas, non-breaks, aplicação fotovoltaica, eólica, telecomunicações e similares.

3 INSTALAÇÃO E RECARGA

3.1 Instruções de instalação

Procure um profissional treinado para realizar a instalação da bateria. Evite o risco de perda da memória de componentes e acessórios eletrônicos (rádio, computador de bordo, injeção, etc) utilizando uma fonte externa para não interromper o fornecimento de energia durante a instalação. Para baterias Moura convencionais, o regulador de tensão deve estar entre 13,8V e 14,8V para sistemas de 12V e entre 27,6V e 29,6V para sistemas de 24V. Para baterias Moura AGM, esse valor deve ser entre 13,8V e 14,6V para sistemas 12V.

3.1.1 Procedimento para a instalação

1 – Retire completamente a embalagem plástica da bateria; 2 – Desligue a ignição e os equipamentos elétricos; 3 – Desconecte o cabo negativo (-); 4 – Desconecte o cabo positivo (+); 5 – Limpe os terminais dos cabos e os pólos da bateria; 6 – Coloque a bateria em seu suporte e fixe-a firmemente; 7 – Conecte o cabo positivo (+); 8 – Conecte o cabo negativo (-).

ATENÇÃO: Inverter a ordem de conexão ou desconexão do cabo positivo (+) e negativo (-) pode causar curto circuito e danificar os componentes elétricos do veículo.

Conforme o modelo do veículo, utilizar o adaptador de fixação.

3.2 Visor de Carga (exceto Moura AGM e Moura EFB)

A bateria Moura possui um visor que indica o estado de carga da bateria conforme à seguir:

Verde: Bateria carregada ou em condições de uso.
 Preto: Bateria descarregada.
 Amarelo: Bateria sobrecarregada ou sem condição de uso.

3.3 Recarga

Baterias da linha convencional (exceto Moura AGM), com tensão abaixo de 12,3V, devem ser recarregadas utilizando carregadores inteligentes com tensão constante de 16V e corrente máxima limitada em 25% de sua capacidade nominal (C20). Baterias Moura AGM, com tensão abaixo de 12,5V, devem ser recarregadas com carregadores inteligentes com tensão constante de 14,8V e corrente máxima limitada em 25% de sua capacidade nominal (C20). Para carregadores de corrente constante, ajustar a corrente para o valor de 10% da capacidade nominal da bateria (C20) de 5 a 10h a depender do estado de carga da bateria. As Baterias Moura AGM nunca devem ser recarregadas com carregadores de corrente constante.

OBS: Baterias para ensaios em laboratório consultar o fabricante para recarga adequada. Esta bateria atende às suas especificações de capacidade nominal, reserva de capacidade e peso dentro da tolerância de +/-5%.

4 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Evite fogo, faísca, chamas e cigarros. Mantenha fora do alcance de crianças. Proteja os olhos. Risco de explosão. Leia as instruções deste manual. Corrosivo. Ácido sulfúrico pode causar queimaduras graves e cegueira. Gases explosivos.

Primeiros Socorros – Ácido Sulfúrico

Contato com a pele: Lavar imediatamente em água corrente abundante.

Contato com os olhos: Lavar imediatamente em água corrente por 15 minutos e procurar socorro médico urgente.

Ingestão: Beber água ou leite em abundância, e em seguida ingerir leite de magnésia ou ovos batidos. Procurar socorro médico urgente.

Riscos à Saúde: O Contato com os componentes químicos internos desta bateria pode causar danos severos à saúde humana.

Riscos ao meio ambiente: a destinação final inadequada pode poluir águas e solo.

Composição básica: chumbo, ácido sulfúrico diluído e plástico.

Produto Reciclável.

Pb-Chumbo. Descarte Controlado.

No final da vida útil desta bateria, o usuário deverá devolvê-la aos revendedores ou a rede de assistência técnica autorizada para a destinação adequada ao fabricante. (Resolução CONAMA N°401). Para consultar a rede de assistência técnica ou revenda mais próxima ligar para 0800 701 2021 ou consultar através do site: www.moura.com.br